Αθήνα, 23 Νοεμβρίου 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΦΑΡΜΑΚΕΥΤΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ

ΝΠΔΔ

Αριθμ. Πρωτ. 4757

Προς : Φαρμακευτικοί Σύλλογοι της Χώρας

Θέμα: «*Ενημέρωση ΕΟΠΥΥ για τα συχνότερα ζητήματα κατά την παραλαβή και εκτέλεση συνταγών στην Πλατφόρμα διάθεσης ΦΥΚ από τα ιδιωτικά φαρμακεία*»

Αγαπητοί Συνάδελφοι,

Σας κοινοποιούμε επιστολή του ΕΟΠΥΥ η οποία περιλαμβάνει τα συχνότερα ζητήματα που εντοπίζονται κατά την παραλαβή και εκτέλεση συνταγών στην Πλατφόρμα διάθεσης Φαρμάκων Υψηλού Κόστους από τα ιδιωτικά φαρμακεία.

Στην επιστολή επισημαίνεται:

- Η υποχρέωση **συνεχούς παρακολούθησης της Πλατφόρμας Διάθεσης ΦΥΚ** ώστε ο φαρμακοποιός να είναι πλήρως ενημερωμένος για τα υποβληθέντα αιτήματα των ασφαλισμένων και την πορεία αυτών.
- Η ανάγκη **άμεσης επικαιροποίηση των στοιχείων του ιδιωτικού φαρμακείου σε περιπτώσεις εγγραφών και μεταβολών.**
- Η υποχρέωση **έγκαιρης δήλωσης του χρονικού διαστήματος που το φαρμακείο αδυνατεί να εξυπηρετήσει αιτήματα ασφαλισμένων.**
- Η υποχρέωση **ολοκλήρωσης της παραλαβής του Φαρμάκου Υψηλού Κόστους μέσω της Πλατφόρμας ΦΥΚ**, που αποτελεί προϋπόθεση για την ηλεκτρονική ενημέρωση του ασφαλισμένου προκειμένου να προσέλθει για την εκτέλεση της συνταγής του.

- **Να μην παραλείπουν την εκτέλεση της συνταγής μέσω της Πλατφόρμας ΦΥΚ ΕΟΠΥΥ,** η οποία πρέπει **να προηγείται πάντα της παράδοσης** του φαρμακευτικού σκευάσματος**.**
- Η διαδικασία που ακολουθεί το ιδιωτικό φαρμακείο σε περίπτωση: ληγμένης συνταγής / εσφαλμένης εκτέλεσης της συνταγής μέσω του προγράμματος φαρμακείου / ακύρωσης της συνταγής από τον συνταγογράφο ιατρό ενώ το φάρμακο έχει ήδη παραληφθεί από το ιδιωτικό φαρμακείο και στην περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν προσέλθει στο φαρμακείο για την εκτέλεση και την παραλαβή του ΦΥΚ.

Παρακαλείσθε όπως ενημερωθείτε προσεκτικά για τα ζητήματα αυτά και μεριμνήσετε για την ορθή διαχείριση των αιτημάτων, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία της Πλατφόρμας και η άμεση, έγκαιρη και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων.

Με Εκτίμηση,

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ	Ο ΓΕΝ.ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ
ΑΠΟΣΤΟΛΟΣ ΒΑΛΤΑΣ	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΚΑΤΣΑΡΑΚΗΣ